

Automatizaciones Contables como Herramienta Tecnológicas para las Organizaciones

Accounting Automations as a Technological Tool for Organizations

Wendi Lozano-Contreras*

Corporación Universitaria Rafael Núñez - Colombia
ORCID iD: <https://orcid.org/0009-0000-2813-9459>
wlozanoc22@curnvirtual.edu.co

Fecha de recepción: 12/11/2024

Fecha de evaluación: 21/02/2025

Fecha de aceptación: 24/04/2025

Maryoris Rodríguez-Salas

Corporación Universitaria Rafael Núñez - Colombia
ORCID iD: <https://orcid.org/0009-0005-6599-4979>
mrodriguezs22@curnvoirtual.edu.co

Cómo citar: Lozano-Contreras, W., & Rodríguez-Salas, M. (2025). Automatizaciones Contables como Herramienta Tecnológicas para las Organizaciones. *Revista Científica Anfíbios*, 8(1), 21-28. <https://doi.org/10.37979/afb.2025v8n1.169>

*Autor a quien debe ser dirigida la correspondencia



[Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Resumen

La contabilidad ha venido experimentando una notable evolución en el pasar de los años, provocando así cambios significativos en la sociedad, un ejemplo de esta transformación es la automatización contable, que utiliza herramientas tecnológicas para agilizar los procesos de contabilidad de una empresa. Este estudio tiene como propósito describir los avances en materia de automatización de los procesos contables mediados por la evolución tecnológica, con la finalidad de analizar los efectos futuros de los mismos en la actividad contable en el ámbito organizacional. Se adoptó una metodología mixta para evaluar el impacto de esta herramienta contable, y se llevó a cabo una encuesta dirigida a profesionales contables para abordar los temas propuestos. Los resultados mostraron una percepción positiva entre los profesionales contables sobre el potencial de esta nueva tecnología para mejorar su rol estratégico dentro de las organizaciones. Este estudio proporciona una visión integral sobre la relación entre la contabilidad y las nuevas tecnologías, destacando como la automatización puede transformar la gestión financiera, resaltando la importancia de formación continua y la adaptación para enfrentar los retos futuros en el campo contable.

Palabras clave

Herramientas; evolución; eficiencia; automatización; futuros escenario

Abstract

Accounting has undergone a remarkable evolution over the years, causing significant changes in society, an example of this transformation is accounting automation, which uses technological tools to streamline the accounting processes of a company. The purpose of this study is to describe the advances in the automation of accounting processes mediated by technological evolution, in order to analyze their future impact on the accounting activity at the organizational level. A mixed methodology was adopted to evaluate the impact of this accounting tool, and a survey was conducted among accounting professionals to address the proposed issues. The results showed a positive perception among accounting professionals about the potential of this new technology to enhance their strategic role within organizations. This study provides a comprehensive view of the relationship between accounting and new technologies, highlighting how automation can transform financial management and emphasizing the importance of continuous training and adaptation to face future challenges in the accounting field.

Keywords

Tools; development; efficiency; automation; future scenario.

Introducción

La disciplina contable se ocupa de estudiar y realizar mediciones sobre las finanzas y patrimonio de los individuos o las empresas, convirtiéndose en un factor fundamental dentro de muchos ámbitos. Esta ciencia, desde sus inicios ha cambiado significativamente, pasando de procesos como métodos manuales hasta soluciones digitalizadas, mostrando un constante progreso en la forma en que se registran, gestionan y analizan los datos financieros de una empresa.

Actualmente, la contabilidad se encuentra en una nueva fase de evolución, llamada automatización contable. Wolters Kluwer. (2023) en su blog define la automatización como el proceso por el cual se utiliza la tecnología para automatizar las operaciones contables de una empresa. Ofreciendo múltiples modelos y beneficios tales como, el análisis de datos, y la mejora en la precisión de la calidad de las tareas, entre otras.

Dentro de los modelos de automatización más destacados se encuentra Xero y QuickBooks online que representan dos enfoques innovadores de esta.

- Xero, es una plataforma en la nube que ha revolucionado la industria al integrar inteligencia artificial para la gestión automatizada de libros contables y análisis financiero.
- QuickBooks, es un sistema de contabilidad electrónico desarrollado para la generación y emisión de facturas electrónicas.

La automatización brinda una serie de beneficios notables. En primer lugar, destaca su simplicidad de uso, dado que a la hora de decodificar y extraer información se vuelve más accesible. De segundo, ofrece economización de tiempo. Lo que permite una gestión más óptima alineada con la eficiencia y la productividad. Sin embargo, la implementación de esta herramienta puede venir con algunos desafíos.

En este contexto, la revista Digital Ineses. (2024, September), plantea los desafíos que en-

frentan las empresas al implementar estas tecnologías automatizadas.

- Integración de sistemas; uno de los principales desafíos que presentan las empresas es la dificultad de unir nuevas tecnologías con los sistemas contables ya existente. Debido que asegurar una integración sin problemas es esencial para garantizar el funcionamiento armonioso de los sistemas.
- Seguridad y control de datos; con la automatización surge la preocupación fundamental la seguridad de datos. Dado que a la medida que almacenan y procesan electrónicamente grandes cantidades de información financiera, los contables se enfrentan al riesgo de no proteger los datos de las amenazas y de las infracciones cibernéticas.
- Adaptación a la innovación continua; la rápida evolución de la tecnología requiere que las organizaciones se mantengan al día con las últimas innovaciones.

A pesar de sus pros y su contra, muchas empresas, de acuerdo con las PYMES, han adoptado el uso de esta herramienta contable. Dado que, para ellas, no solo representa una manera de mejorar la eficiencia, sino también una forma de equilibrar la balanza competitiva en el ecosistema empresarial, permitiéndoles conseguir más con menos recursos.

En el futuro, se espera que surjan innovaciones de esta área, impulsando aún más la transformación de la contabilidad tradicional y el desarrollo continuo del capital humano en el ámbito empresarial. Enfocándose un poco más en la última, debido a que a la medida que la tecnología avanza, uno de los principales desafíos es la adaptación del capital humano.

Autores como Petersen, Chowhan, Cooke, Gossine, & Warrian, (2023). subrayan que, para que los profesionales contables puedan aprovechar al máximo las nuevas tecnologías, sería esencial superar la resistencia al cambio y cerrar la brecha de habilidades mediante una capacitación adecuada y un desarrollo continuo.

Por ende, los departamentos de recursos humanos de las empresas están implementando programas de capacitación para que el personal desarrolle habilidades y competencias necesarias para maximizar el uso de estas tecnologías, lo que beneficiará tanto a la organización como al empleado, presenciando un cambio drástico en la forma en que se opera y así no cuestionar la capacidad o habilidades del contador, sino proporcionarles herramientas que le permitan centrarse en aspectos mas cruciales de su trabajo.

Dicho lo anterior se puede afirmar que es crucial comprender que la adopción de tecnologías automatizadas no es un reflejo de la incompetencia de los contadores, sino un testimonio de la evolución del mundo empresarial.

El Instituto Americano de Contadores. (2024), Define la contabilidad como el arte de registrar, clasificar y resumir de manera muy significativa y en términos monetarios, transacciones que son en parte al menos, de carácter financiero, así como de interpretar los resultados obtenidos.”

El arte de interpretar, medir y describir la actividad económica.” Meigs Robert. (2024).

La contabilidad es una disciplina que ha evolucionado significativamente a lo largo de la historia y gran parte de esta evolución ha sido impulsada por avances tecnológicos. Desde las primeras formas rudimentarias de contabilidad hasta los sistemas altamente sofisticados de hoy en día.

Autores como Leonel Cuéllar (2016) que su libro “Contabilidad. Un Enfoque Práctico”, destaca que, a lo largo de la historia, diferentes civilizaciones han adoptado sistemas de contabilidad para asegurar la prosperidad y el buen manejo de su economía. Debido a la necesidad de mantener cuentas claras y transparentes. Evidenciando así la importancia de la contabilidad no solo como una disciplina académica, sino también como una herramienta vital en el día a día de las personas y organizaciones.

En un contexto más moderno nos ilustra acerca de la utilización de sofisticados procedimientos y estrategias contemporáneas en las que los datos se manejaban en grandes volúmenes y de manera simultáneo. Lo cual, gracias a las avanzadas tecnologías disponibles, es mucho mas sencillo llevar a cabo todo registro y procedimiento contable y financiero de las organizaciones o empresas

En este mismo contexto, Norton, (2024) han profundizado más la tecnología en la contabilidad con la creación de Balanced Scorecard (cuadro de mando integral) un enfoque revolucionario que destaca, por carácter disruptivo en la gestión empresarial como una misión global, que, integrando cuatro perspectivas claves, financiero, aspectos internos, relación con el cliente, desarrollo y crecimiento.

- Financiero; que, a su vez, busca generar valor para los accionistas, que deben ser renumerados por su confianza e inversión.
- Aspectos internos, trata de identificar los aspectos distintivos de la empresa de un sector, determinando ventajas y elaborando unas estrategias para aprovecharlas al máximo.
- Relación con el cliente; el cliente ocupa el núcleo del sistema, por lo que es fundamental prestar gran atención a sus opiniones y percepciones sobre la empresa.
- Desarrollo y crecimiento; este tiene el propósito de evaluar si el modelo del negocio para seguir creciendo en términos de facturación, beneficios y crecimiento orgánico.

Teniendo en cuentas estos avances e implementaciones de enfoques integrales como lo es el Balanced Scorecard dando paso a la automatización contable que se presenta como fase crucial de esta evolución.

“La automatización se refiere a una amplia variedad de sistemas y procesos que operan con mínima, incluso sin intervención del ser humano. (QuimiNet. 2008)

“La automatización contable aprovecha las herramientas tecnológicas a su alcance para facilitar el proceso de contabilidad de una empresa.” (Rindemas S.L. 2024).

La evolución de la automatización contable se refleja vívidamente en el desarrollo tecnológico y su influencia en el mundo contable.

En este contexto, en su obra Hall, J. A (2008). “Accounting Information Systems”, respalda esta visión especificando como los sistemas contables han evolucionado significativamente desde métodos manuales hasta aplicaciones informáticas. Por ende, Hall señala, que la automatización, no solo

ha cambiado el rol del profesional contable, sino que también ha mejorado la eficiencia y la presencia en la contabilidad.

En síntesis, la contabilidad atraviesa una transformación acelerada impulsada por la tecnología y la inteligencia artificial. Aunque la transición hacia la adopción de estas nuevas herramientas sea lenta, el impuso actual indica un cambio significativo en el horizonte de los profesionales contables, quienes deben estar preparados y adaptarse a estos cambios, aprovechando todos los beneficios que están innovaciones ofrecen.

Metodología

Esta investigación adopta una metodología mixta, pues se indican las características que se presentan en un fenómeno. Dankhe. (1986) define el metodo descriptivo es aquel que busca analizar e identificar los avances en materia de automatización de los procesos contables mediados por la evolución tecnológica. Se llevó a cabo también un análisis documental por fuentes de recolección e información secundaria, extrayendo información de libros, tesis, artículos científicos y documentos en la web con la finalidad de tener una comprensión integral del tema.

Los métodos que se implementaron para identificar las ventajas y desventajas del uso de las herramientas tecnológicas fueron el método inductivo, deductivo. Suarez, E. (2024) los define “El primero como un enfoque que busca inferir conclusiones generales a partir de observaciones específicas, y el segundo como un proceso logico en el que se parte de una premisa general y se aplica la logica para llegar una conclusion especifica.” Debido que con ellos se pudo redactar y explicar de forma más clara y concisa la información al público.

Además, se planteó una pequeña encuesta, donde se destacó todo lo relacionado con el uso de herramientas tecnológicas en las ciencias contables, dirigidas a profesionales para poder conocer sus opiniones respecto al tema, y así con los resultados obtenidos hacer un análisis como les ha afectado, beneficiado y la percepción de su profesión en el futuro.

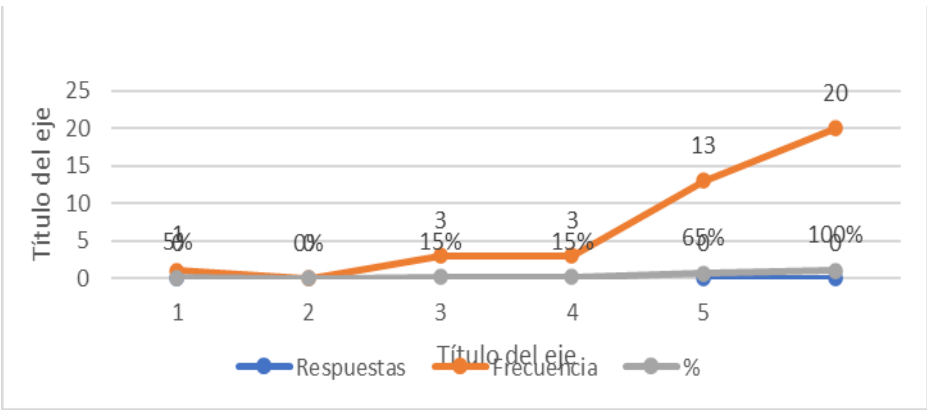
Resultados

Durante el desarrollo de este proyecto, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la evolución de la automatización y su impacto en el ámbito contable. Por tal propósito se diseñó y administro una encuesta a 20 profesionales del área contable, las cuales arrojaron resultados presentados en porcentaje, proporcionando datos relevantes que enriquecieron la compresión del tema.

Tabla 1 ¿Considera que la utilización de los softwares puede contribuir al área contable?

Opciones de respuestas	Porcentaje %
No hay contribución	5%
Contribución moderada	15%
Alta contribución	15%
Contribución esencial	65%

Fuente: creación propia



Grafica 1: Contribución de uso del software en el área contable.

Fuente: creación propia

El autor Marshall B. Romney, (2008) en su reconocido libro “Accounting information systems” subraya como las nuevas tecnologías y softwares han transformado la disciplina de la contabilidad. Destacando que estos sistemas no solo han mejorado la eficiencia y precisión de la recopilación de datos, sino que también han abierto puertas a capacidades analíticas mas profundas. De igual forma, la reciente encuesta muestra una percepción positiva de los profesionales contables hacia la implementación de estas herramientas en su área. Evidenciado que tales sistemas pueden incrementar la eficiencia operacional y proporcionar un acceso ágil y personalizados a los datos vitales de las organizaciones.

En este panorama podemos analizar que estos sistemas y herramientas digitales se han consoli-

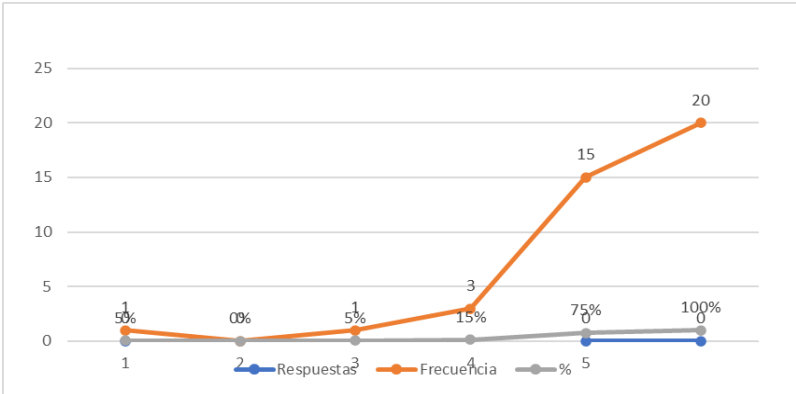
dado esenciales en el mundo contable moderno. Sin embargo, a pesar de esta creciente dependencia de las herramientas en el mundo contable, es importante no pasar por alto los desafíos y limitaciones inherentes a estos sistemas.

En contraste, Zuboff, S. (1995) en su libro “In The Age Of The Smart Machine”, profundiza, como la digitalización ha dañado el mundo laboral, desafiando jerarquías tradicionales al descentralizar la información y otorgar mayor autonomía a los trabajadores. Sin embargo, también trayendo consigo nuevas modalidades de supervisión y el riesgo de deshumanizar el trabajo. Enfatizando, así como la tecnología ofrece innovaciones, es necesario el juicio profesional y la intuición humana.

Tabla 2 ¿Qué tan necesario cree que los profesionales contables se adapten a los avances tecnológicos para lograr una continuidad en el campo laboral?

Opciones de respuestas	Porcentaje %
No es necesario	5%
Moderadamente necesario	5%
Muy necesario	15%
Extremadamente necesario	75%

Fuente: creación propia



Grafica 2: Adaptación del profesional contable en los avances tecnológicos en el campo laboral

Fuente: creación propia

La irrupción de la tecnología en el campo contable ha transformado este ámbito, como lo reconoce Wolters Kluwer. (2023). La automatización contable simplifica y acelera procesos, desde la contabilización de cobros y pagos hasta la generación de informes automáticos. Su principal ventaja es la actualización constante de la información, optimizando la eficiencia y reduciendo errores, lo que disminuye costos operativos. Además, ayuda a erradicar el margen de error humano, que puede superar el 15%, maximizando

así la precisión. De manera complementaria, O’Brien, G. M. (2006) argumenta que la tecnología de información potencia no solo la eficiencia y efectividad en los procesos, sino también la toma de decisiones gerenciales y la sinergia entre equipos. Este empoderamiento es crucial para mantener posiciones competitivas en un mercado en constante evolución.

A pesar de las ventajas que obtiene el profesional contable con el uso de las herramientas tecnológicas. Surge una pregunta esencial: ¿Es

tan necesario que los profesionales adapten estas nuevas innovaciones para poder seguir en su sector? Debido a esto fue crucial evaluar como los contadores se sienten en relación a estos avances y su percepción de su profesión en un futuro.

Dentro de los 20 profesionales contables es revelador, que solo el 5% considere que adaptarse a las nuevas tecnologías no es esencial para permanecer relevante en su sector. En contraste con el 95% que afirma necesario la adaptación y actualización constante para navegar por la contabilidad moderna. Estas opiniones dispares ponen en manifiesto la velocidad de la evolución en el ámbito contable y el énfasis que la mayoría coloca en estar al día con las innovaciones.

En este contexto, (Giset Llano Ortega, 2022) coincide, enfatizando que el profesional que

comprenda, se adapte y se especialice de forma continua, desempeñara un papel crucial en las organizaciones y la sociedad. Dado que a pesar que exista la automatización, el ser humano es quien debe tener las destrezas y habilidades para garantizar que los procesos funcionen adecuadamente. Teniendo en cuenta que, en este nuevo panorama el conocimiento detallado y la especialización se convierten en armas fundamentales para el contador moderno.

Con lo que coincide (Coelho, 2023), debido que este ilustra una transición en el perfil del contador. Afirmando que ya no es simplemente el individuo que registra transiciones, sino que ahora es un consultor estratégico con un profundo entendimiento del mercado.

Tabla 3 ¿Está de acuerdo en que, el desempeño y rentabilidad de las empresas pueden incrementar a futuro debido al uso de las nuevas tecnologías?

Opciones de respuestas	Porcentaje %
Total, Desacuerdo	5%
En desacuerdo	10%
Neutral	10%
De acuerdo	30%
Totalmente de acuerdo	45%

Grafica 3: Proyección de desempeño y rentabilidad de las empresas con nuevas tecnologías.

Fuente: creación propia

Debido a la incertidumbre de los escenarios futuros que puedan encontrarse los profesionales y organizaciones, considerando los avances constantes de las nuevas tecnologías, surge una pregunta crucial: ¿pueden estas tecnologías incrementar el desempeño y la rentabilidad de las empresas? A lo que 25% de profesionales están en desacuerdo y el 75% esta totalmente de acuerdo, asegurando que las empresas pueden mejorar su rentabilidad con el apoyo de estas herramientas dando un nuevo plus de crecimiento y desarrollo.

Con lo que Erik Brynjolfsson, Andrew McAfee. (2014), en su libro “The second machine age: work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies” argumenta que actualmente estamos en una nueva era de progreso tecnológico, como es en el caso de la IA, análisis de datos y roboticas. Enfatizando el aprovechamiento de estas nuevas tecnologías que puedan llevar un crecimiento económico,

logrando una prosperidad en la sociedad en conjunto.

En este contexto, Siebel, T. M., & Rice, C. (2019)., en su libro, sostiene que la adopción de las nuevas tecnologías es fundamental para la supervivencia y el éxito de las empresas actualmente. Debido que las tecnologías emergentes pueden ser un punto clave para impulsar la rentabilidad y el crecimiento económico de las organizaciones.

En contraste, S. Zuboff. (2019), en su obra, “The Age Of Surveillance Capitalism” muestra una crítica profunda al impacto de las nuevas tecnologías en la economía, enfocándose en como la recopilación de datos y la vigilancia digital pueden conducir a una concentración de poder en grandes empresas tecnológicas, enfocando que; aunque la nueva tecnología pueda traer beneficios económicos, también puede extremar la desigualdad y erosionar la privacidad.

Conclusión

Tras la presente investigación, el análisis detallado de la evolución de los sistemas contables junto con las percepciones de los profesionales y las opiniones de experto externos, se concluye que la implementación de automatización contable en las empresas u organizaciones representa una transformación significativa en la gestión financiera. Este avance no solo optimiza la eficiencia, sino también una oportunidad para los profesionales contables desempeñe un papel más estratégico y valioso en el entorno laboral.

En este contexto, es relevante la adaptación del capital humano. Los programas de capacitación se vuelven fundamentales para garantizar que los profesionales contables desarrollen las habilidades necesarias en este cambiante panorama laboral. Teniendo en cuenta, que la formación especializada no solo mejorara las competencias técnicas, sino que facilita la comprensión de como integrar estas herramientas en la toma de decisiones y en la estrategia empresarial general.

Es esencial reconocer que la adopción de tecnologías automatizadas no refleja la incompetencia de los contadores, sino que proporciona he-

rramientas para fortalecer su papel como socios estratégicos en las empresas. Sino como una evolución positiva que les proporciona herramientas avanzadas para fortalecer su papel como socios en las organizaciones.

Es fundamental subrayar que el contador moderno debe poseer habilidades, destrezas y un entendimiento sistémico para garantizar la integridad y confiabilidad del sector contable. Los beneficios de la automatización contable son notables, incluida la reducción significativa del error humano, mayor precisión en los datos y procesos, acceso en tiempo real a la información financiera y una ventaja competitiva en la toma de decisiones. La simplicidad de uso y la economización del tiempo son características clave, permitiendo una gestión más eficiente y productiva en el campo contable.

Mirando hacia el futuro, se espera que la automatización contable siga evolucionando impulsadas por avances en la inteligencia artificial y la base de datos; prometiendo una mayor integración y capacidad analítica, permitiéndole al contador ofrecer entendimientos profundos, reveladores y estratégicos.

Referencias

- Coelho, J. (05 de 10 de 2023). accounting, a career in transformation. Obtenido de <http://www.portalcfc.org.br/noticia.php?new=23196>
- Wolters Kluwer (2023). Contabilidad automatizada: qué es y puntos clave. <https://www.wolterskluwer.com/es-es/expert-insights/la-contabilidad-automatizada-que-es-ventajas>
- Dankhe. (1986). Objetivos aprendizaje. Cernocer los tipos de metodología. <https://idolotec.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/04/sampieri-cap-4.pdf>
- Giset Llano Ortega, J. R. (agosto de 2022). Repositorio Institucional Uniminuto. Obtenido de Repositorio Institucional Uniminuto: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17087/2/TE.GTB_LlanoGiset-MendezJennifer-RojasMiguel_2022
- Hall, J. A., Brazil, A. , Japan, Korea, Mexico, Singapore, & Spain. (2008). Accounting Accounting Information Information Systems Systems 6.^a. Edition. <http://www.cengage.com/permissions>.
- Instituto Americano de Contadores. (2024). Definiciones de contabilidad | fundamentos de contabilidad I. <https://fundamentoscontabilidad1.wordpress.com/2011/10/27/definiciones-de-contabilidad/>
- Leonel Cuéllar Díaz, H. V. C. C. (2016). Contabilidad: Un enfoque práctico - Leonel Cuellar, Héctor Vargas, Carlos Castro - Google Libros.
- Marshall B. Romney, P. J. S. L. S. (2008). Accounting Information Systems FuzzBones/Shutterstock. https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781292353289_A41441360/preview-9781292353289_A41441360.pdf

- Meigs Robert. (2024). Definiciones de contabilidad | fundamentos de contabilidad I. <https://fundamentoscontabilidad1.wordpress.com/2011/10/27/definiciones-de-contabilidad/>
- Norton, R. S. K. y D. P. (2024). Balanced Scorecard. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159007.pdf>
- O'Brien, G. M. (2006). Séptima edición séptima edición, jamesa.O'briengeorgem.Marakaso'brienmarakas. <http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/ld-Sistemas%20de%20Informacion%20Gerencial-J%20Obrien.pdf>
- Petersen, B. K., Chowhan, J., Cooke, G. B., Gosine, R., & Warrian, P. J. (2023). Automation and the future of work: An intersectional study of the role of human capital, income, gender and visible minority status. *Economic and Industrial Democracy*, 44(3), 703–727.
- QuimiNet. (2008, February). ¿Qué es la automatización? | QuimiNet. <https://www.quiminet.com/articulos/que-es-la-automatizacion-27058.htm>
- Rindemas S.L. (2024). Ventajas, Desventajas Y Duración De La Automatización Contable - Rindemas S.L. <https://www.rindemas.com/ventajas-desventajas-y-duracion-de-la-automatizacion-contable/>
- S. Zuboff. (2019). The Age of Surveillance Capitalism: The Fight for a Human Future at the New Frontier of Power, S. Zuboff (2019) - Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7642996>
- Siebel, T. M., & Rice, C. (2019). Digital Transformation. In *Digital Transformation : Survive and Thrive in an Era of Mass Extinction*. Rodin Books. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/ucl/detail.action?docID=6360211>
- Suarez, E. (2024). Método inductivo y deductivo: definición, características y ejemplos. <https://expertuniversitario.es/blog/metodo-inductivo-y-deductivo/>
- Zuboff, S. (1995). Zuboff, Shoshana - in The Age of The Smart Machine - The Future of Work and power-BasicBooks (1995) | PDF. <https://es.scribd.com/document/519898559/Zuboff-Shoshana-In-the-age-of-the-smart-machine-the-future-of-work-and-power-BasicBooks-1995>